



**HIBISCUS**  
jardinier paysagiste

Conditions générales - Hibiscus Luxembourg sàrl

**Article 1 - Identification de la société**

Nom : Hibiscus Luxembourg sàrl

N° TVA : LU 290 92 573

Adresse du siège social : 80A rue de Kehlen, L-8295 Keispelt, Luxembourg

Adresse électronique : [info@hibiscus.lu](mailto:info@hibiscus.lu)

Site internet : [www.hibiscus.lu](http://www.hibiscus.lu)

Coordonnées téléphoniques : +352 621 288 095

Coordonnées bancaires : LU94 0020 6101 4666 3500

Code BIC : BILLULL

**Article 2 - Objet**

Sauf convention contraire et expresse, seules sont d'application les présentes conditions générales. Elles s'appliquent à tous les contrats, devis, bons de commande, factures, ventes de produits et prestations de services d'aménagements paysagers ou de travaux de jardinage. L'entrepreneur se réserve le droit de pouvoir modifier ces conditions générales à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur. Sauf condition particulière écrite, toute commande entraîne de plein droit de la part du client son adhésion aux conditions mentionnées ci-dessous. Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de la commande, des conditions générales de vente et déclare expressément les accepter sans réserve. Celles-ci sont jointes à toute proposition de devis ou de contrat d'entretien, et peuvent être consultées à tout moment sur le site [www.hibiscus.lu](http://www.hibiscus.lu) dans la rubrique « conditions générales ».

**Article 3 - Devis**

Le devis est élaboré gratuitement, sauf lorsque le client est informé préalablement à son élaboration que celui-ci sera payant. Tout devis n'est qu'une proposition. Les commandes ne sont considérées comme définitives qu'après signature et approbation du devis par le client, et confirmation de l'entrepreneur. Cette approbation par le client entraîne le versement du premier acompte, représentant 40% du montant total du devis. Sauf indication contraire dans le devis, celui-ci est valable 1 mois à compter de la date de son établissement par l'entrepreneur et n'inclut que les prestations et produits qui y sont décrits. Celui-ci n'inclut donc pas les prestations préparatoires et accessoires aux prestations et produits décrits telles que les études, analyses des sols, etc. - s'entend pour l'exécution des travaux qui y sont décrits dans des conditions normales, à l'exclusion des prestations imposées par des conditions imprévues (nécessité de briser des enrochements, de dépolluer des sols, vices de travaux cachés, etc.) - n'inclut pas les demandes d'autorisation exigées par des règles d'urbanisme ou des règlements de copropriété ou enfin par mesures de sécurité.

**Article 4 - Modification de prix**

Les devis et offres de prix sont basés sur les prix actuels des salaires, matériaux et services. Si ceux-ci subissent des modifications indépendantes de la volonté de l'entrepreneur, celui-ci se réserve le droit d'adapter proportionnellement les prix. Le client a le droit de résilier la convention dans les huit jours après que la modification de prix lui ait été signifiée.

**Article 5 - Commande**

Le contrat est définitivement formé dès l'acceptation, sans réserve ni modification, du devis par le client. Toute demande de modification d'un devis, faite par observation sur celui-ci ou par tout autre moyen, constituera un obstacle à la formation du contrat sur la base du devis modifié et donnera lieu à l'établissement, par l'entrepreneur, d'un devis modificatif. Le contrat ne sera alors valablement formé que si le devis modificatif est accepté par le client. Le devis sera considéré comme accepté dès qu'il aura été retourné revêtu de la mention manuscrite : « Bon pour accord pour la somme de .... € » suivie de la date et de la signature du client, et accompagné de la somme forfaitaire définie avec précision comme « versement d'un acompte » éventuel.

**Article 6 - Désistement du client**

En cas de désistement de la part du client entre la signature du contrat et la date prévue pour le début des travaux sans motifs particuliers valables alors que des commandes de matériaux pour le dit chantier ont déjà été engagées, le premier acompte restera acquis à l'entrepreneur à titre de dommages et intérêts, sans que cette stipulation puisse nuire, en aucune façon, au droit pour l'entrepreneur de poursuivre la réalisation de la vente.

**Article 7 - Arrêt des travaux**

Une fois les travaux entamés, s'ils devaient être suspendus pour une cause quelconque indépendante de la volonté de l'entrepreneur, les frais en résultant seront facturés au responsable de cet état de fait.

**Article 8 - Travaux supplémentaires**

Les travaux supplémentaires et/ou modificatifs sont des prestations commandées par le client, alors que l'ouvrage peut se réaliser selon les termes initiaux du devis. Ces travaux supplémentaires ou modificatifs feront l'objet d'un nouveau devis établi selon les modalités de l'article 3. Des imprévus techniques tels que des aléas ou difficultés d'exécution non identifiables lors de la conclusion du contrat amenant des travaux en sus sont à la charge du client. Le client accepte les modifications, évolutions ou améliorations qui seront apportées et incorporées à la chose vendue. Le surcoût éventuel sera porté à la connaissance du client au plus tard avant la livraison ou l'exécution des travaux et soumis à son acceptation.

**Article 9 - Délais d'exécution**

Les retards ne pourront pas être invoqués par le client pour justifier l'annulation de la commande ou pour ouvrir droit à des retenues sur le prix ou au paiement de dommages et intérêts par l'entrepreneur. Sous réserve du respect des conditions saisonnières de plantation et de semis, les éventuels délais d'exécution convenus ne constituent qu'une indication de période et sont valables, sauf en cas d'intempéries (pluie, grêle, gel,...), de force majeure (grèves, inondations, incendie, guerre, sécheresse,...), de catastrophe naturelle, de difficulté d'approvisionnement, de difficulté de transport ou de retard de paiement. Dans les cas ci-avant, nous déclinons toute responsabilité quant aux délais d'exécution.



HIBISCUS  
jardinier paysagiste

#### **Article 10 - Permis et autorisations diverses**

Le client est entièrement responsable de l'obtention des permis urbanistiques et autorisations diverses éventuellement requis pour les travaux commandés. Il appartient donc au client de s'informer et de réaliser toute formalité pour obtenir les autorisations, sous sa seule responsabilité.

#### **Article 11 - Bornages et plans d'implantation**

Avant l'exécution des travaux, le client s'engage à remettre à l'entrepreneur les plans des réseaux et des ouvrages enterrés. Pour tous dégâts causés aux dits réseaux ou ouvrages ne se trouvant pas aux emplacements indiqués par le client, la responsabilité de l'entrepreneur ne pourra en aucun cas être engagée. Un plan d'implantation doit être remis à l'entrepreneur avant la mise en chantier, sans quoi le client s'expose à devoir payer les frais dus à de mauvais bornages ou alignements existants. Aucune responsabilité n'incombe à l'entrepreneur pour tous dégâts occasionnés à des ouvrages non signalés et non visibles. Au cas où des obstacles non visibles et non signalés apparaissent au cours des travaux, ils donnent droit à une révision des prix pour l'extraction et l'évacuation de ces obstacles.

#### **Article 12 - Nettoyage du terrain/chantier**

Le client accepte automatiquement le nettoyage du terrain avant le début du chantier. Ce nettoyage est payable au prix fixé par l'entrepreneur dans le devis ou bon de commande. Il en va de même en fin de chantier.

#### **Article 13 - Évacuation des déchets**

L'entrepreneur dispose de l'équipement complet pour effectuer les évacuations de déchets dans les meilleures conditions de sécurité et de qualité requises. L'entrepreneur dispose des accréditations pour effectuer les mises en dépôt dans les déchetteries ouvertes les plus proches du domicile des clients, disposant des équipements nécessaires. Dans le cadre de l'entretien régulier, le temps consacré par l'entrepreneur à effectuer les évacuations des déchets est compté dans le temps de travail. Le transport et la mise en dépôt des déchets sont donc facturés. Dans le cadre des interventions ponctuelles, ces montants sont inclus dans le forfait. Les clients ne souhaitant pas régler les frais de dépôts en déchetterie doivent le signaler à l'entrepreneur qui ne procédera pas à l'évacuation des déchets ; ceux-ci seront alors laissés sur place sous la seule responsabilité du client.

#### **Article 14 - Propriété des fournitures**

L'entrepreneur conserve la propriété des fournitures et produits achetés pour le compte du client jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoire. Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances peut entraîner la revendication des fournitures. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert au client, dès la livraison, des risques de perte ou de détérioration des fournitures ainsi que des dommages qu'elles pourraient occasionner.

#### **Article 15 - Réception des travaux et produits**

À défaut de stipulation contraire dans le devis, la prise de possession des travaux vaut réception, les éventuelles réserves étant formulées comme suit. En l'absence de procès-verbal de réception, les travaux sont présumés être conformes à défaut de réserve formulée par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de 15 jours après la réception. En présence d'un procès-verbal de réception, les travaux sont présumés être conformes, à défaut de réserve formulée sur ce document. La date d'émission de la facture et son envoi électronique ou par courrier postal prévaut de bon de réception des travaux.

#### **Article 16 - Responsabilités**

En aucun cas, l'entrepreneur ne pourra être rendu responsable des mauvaises herbes qui pourraient apparaître dans les pelouses nouvellement semées. L'entrepreneur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des dommages liés à la défectuosité du matériel, des fournitures et produits fournis par le client ou achetés par l'entrepreneur pour le compte du client. La société est tenue d'une obligation de moyen et non de résultat, sauf lorsque cela est prévu par une disposition légale impérative. La société sera exonérée de toute responsabilité lorsqu'elle aura été empêchée d'exécuter tout ou en partie ses obligations, notamment en matière de délais, en raison d'un cas de force majeure. Les parties conviennent que seront notamment assimilés à des cas de force majeure les intempéries, les catastrophes naturelles, les sécheresses, les inondations, les grèves ou le manque de main d'œuvre.

#### **Article 17 - Responsabilité civile**

L'entrepreneur est assuré en responsabilité civile des administrateurs, salariés, aides bénévoles et participants pour les dommages causés à autrui, défense et recours auprès des assurances Foyer.

#### **Article 18 - Réclamations et contestations**

Toute réclamation sera faite par lettre recommandée au plus tard 8 jours après réception de la facture. Toute facture non contestée endéans ce délai de 8 jours sera reconnue comme acceptée et due à son échéance. La contestation partielle d'une facture ne dispense pas le client de régler la partie non contestée, à son échéance. En cas de contestation, les tribunaux de Luxembourg sont seuls compétents.

#### **Article 19 - Facturation**

Sauf accord contraire dans le devis, un acompte de 40% du prix qui y est stipulé est versé par le client lors de l'acceptation de celui-ci. La commande ne recevra exécution qu'après l'encaissement de cette somme par l'entrepreneur. Le premier jour du chantier, un deuxième acompte de 40% est versé par le client. Faute de réception des fonds 48h après le début du chantier, celui-ci sera immédiatement arrêté. Le solde du prix est payable à la réception des travaux, à moins que les parties aient convenu dans le devis de toute autre modalité de paiement. Les paiements seront effectués par virement. Les factures seront adressées au client au plus tard lors de la réception des travaux et/ou produits.

Les conditions de facturation peuvent être changées au cas par cas, en raison même de la nature des travaux. Le paiement à la commande peut aussi être réclamé sans justificatif particulier par l'entrepreneur. Néanmoins, dans l'absence d'indications spéciales, les conditions énumérées ci-dessous prévaudront :

- Paiement de 40%, à l'acceptation du devis
- Paiement de 40% au démarrage des travaux
- Paiement de 20% à la réception des travaux.

Si la durée du chantier est supérieure à un mois, des situations mensuelles pourront être établies sur base des travaux exécutés pour le mois considéré. Ces facturations mensuelles n'auront qu'un caractère provisoire pour permettre le règlement des acomptes.



# HIBISCUS

jardinier paysagiste

En fin de chantier, une facture de solde sera établie et servira de base au règlement définitif.

Il ne sera appliqué aucun escompte pour tout règlement anticipé. Nos prix s'entendent TTC, sauf avis contraire. Les taux de TVA en vigueur seront appliqués au moment de la facturation.

## **Article 20 - Retard de paiement**

En cas de retard de paiement ou d'encaissement de tout ou partie du prix, un intérêt de retard égal au taux d'intérêt de la Banque Centrale Européenne majoré de 7 points de pourcentage sera dû sur la totalité des sommes impayées dès la survenance de l'échéance et sans qu'une mise en demeure préalable ne soit nécessaire pour cela. Il sera dû, en outre et sans mise en demeure, une indemnité forfaitaire de 15% du montant de la facture, sans que cette indemnité puisse être inférieure à 50€. Tout retard de paiement en cours de chantier entraîne en outre, de plein droit, sans qu'il soit besoin de mise en demeure, l'exigibilité de la totalité des créances de l'entrepreneur, même non échues, ainsi que le droit pour la société de suspendre toutes les livraisons et tous les travaux en cours jusqu'à complet paiement et la possibilité pour la société d'exiger un paiement intégral à la commande.

## **Article 21 – Garantie**

En dehors des cas relevant obligatoirement de la garantie décennale, la garantie se rapportant aux produits vendus est limitée à celle accordée par le fabricant, bien connue du client ou sur laquelle le client est censé s'être informé complètement avant de conclure le contrat. La garantie se limite dans tous les cas à la réparation ou à l'échange pur et simple des produits défectueux. Le choix entre réparation et échange est à la seule appréciation de l'entrepreneur, à l'exclusion expresse de toute indemnisation envers le client ou des tiers. L'octroi de la garantie suppose que les produits livrés soient entretenus suivant les conditions décrites oralement par l'entrepreneur. La garantie ne s'applique pas à une usure normale, à la détérioration provenant de négligences, de défaut de surveillance ou d'entretien, d'une utilisation non conforme à la destination de l'ouvrage, des conseils ou des faits de tiers. Les végétaux fournis et plantés par la société font l'objet d'une garantie contractuelle de reprise. Cette garantie s'applique d'octobre à mai. Cette garantie inclut seulement les végétaux, la main d'œuvre sera facturée en régie au tarif de 40€/h HTVA.

Cette garantie sera exclue :

- si l'entretien à la charge du client n'a pas été correctement effectué, notamment l'arrosage, le bassinage, la vérification des tuteurs et des haubans, les traitements antiparasitaires, le désherbage des massifs, etc.
- en cas de vandalisme, vol, gel, sécheresse, inondation, grêle, orage violent et neige, produits désherbants non appropriés.
- si les végétaux n'ont pas été fournis par la société.

De plus, le client bénéficie de la garantie contractuelle éventuellement offerte par les fournisseurs des produits et de matériaux que l'entrepreneur lui a vendus.

La garantie contractuelle complète ne sera assurée par l'entrepreneur que si elle figure expressément sur le devis. Elle entraîne une majoration du prix des fournitures ou des travaux et ne peut être consentie que sous réserve d'un entretien assuré par les soins de l'entrepreneur. Elle ne peut donner lieu qu'à un seul remplacement ou remise en état. Resteront à la charge du client, les usures normales correspondant à l'usage de la chose.

## **Article 22 - Durée et préavis des contrats d'entretien**

Les contrats d'entretien sont conclus pour une durée d'un an à compter de la réception du devis signé.

Ils sont renouvelables par reconduction tacite par période d'un an, sauf résiliation par l'une ou l'autre des parties, signifiée par lettre recommandée avec accusé de réception deux mois avant la date du terme du contrat. Chaque année le contrat d'entretien des espaces verts sera réévalué, un nouveau devis sera établi avant les deux mois du terme du contrat. Tous travaux n'ayant pas été stipulés sur le contrat font l'objet d'une intervention spéciale. Ces interventions feront l'objet d'un devis préalable et ne seront réalisées qu'après accord signé du client.

## **Article 23 – Utilisation des créations**

Sauf avis contraire spécifié par écrit avant le paiement total de la facture, tout client autorise l'entrepreneur à utiliser gracieusement les photos des réalisations effectuées au cours du chantier sur son site internet. Étant entendu que cette utilisation se limite à la promotion des prestations et les compétences de la société, elle ne pourra donner lieu à aucune contrepartie, ni poursuite judiciaire.